



Offre de stage – Chargé(e) de clientèle

Société

OuiCarry (www.ouicarry.com) est un service de livraison qui fait le lien entre des sites web marchands en France et des consommateurs au Sénégal. OuiCarry livre à Dakar des produits commandés sur internet.

Les prestations de OuCarry incluent le transport de Paris vers Dakar, le dédouanement à Dakar, la livraison à domicile à Dakar, ainsi que l'assistance à l'achat sur internet.

OuiCarry a été fondé en 2012, et est géré par 2 sociétés travaillant en étroite collaboration :

- Speed Mail Service, basé à Dakar
- CARRY IT SAS, basé à Paris

OuiCarry est une structure jeune qui recherche des gens motivés, force de proposition et désireux de grandir avec l'entreprise.

Missions

La satisfaction client est l'élément central de l'activité de OuiCarry, et vous interviendrez dans la gestion de la relation avec les clients.

Le ou la chargé(e) de clientèle écoute les clients, anticipe sur leurs besoins et répond de manière réactive à leurs requêtes.

Les tâches qui incombent au chargé de clientèle sont notamment :

- avant-vente : proposition de devis par e-mail
- après-vente : traitement des retours produits, requêtes clients
- traitement des appels téléphoniques clients et réception de clients au bureau
- suivi des commandes en collaboration avec l'équipe

Compétences Recherchées:

formation technique ou commerciale niveau Bac +2

qualités rédactionnelles

maîtrise des outils microsoft word, excel

bilingue français / wolof, un bon niveau en anglais serait un avantage

capacité à travailler aussi bien en équipe qu'en autonomie

Modalités Pratiques

Durée de la mission : 4 à 6 mois

Gratification mensuelle : 55 000 CFA

Lieu de travail : Speed Mail Service - Sacré Coeur 3 VDN n°8955 Dakar

Début de la mission : Janvier 2015

Candidatures

recrutement@ouicarry.com – CV + lettre de motivation